

Política de privacidad





Política de privacidade

1. VISÃO GERAL

A Digital Wires EooD, operando sob o nome comercial "Liondom", é uma empresa de câmbio de criptomoedas diferenciada, devidamente registrada sob o número 207619733 e regulamentada pela Agência Nacional de Receitas da Bulgária. Com uma licença válida com o número BB-217 para o fornecimento de serviços de câmbio de criptomoedas e carteiras, nossa empresa é especializada no fornecimento de serviços seguros e eficientes para a conversão de moedas digitais em moedas fiduciárias. Como facilitador de transações dedicado, a Liondom EooD garante uma plataforma perfeita e confiável para nossos valiosos clientes no mundo em constante evolução das criptomoedas.

Informações da empresa:

Responsável pelo tratamento de dados: Digital Wires EooD

Código da empresa: 207619733

Endereço registrado: Blvd. "Tsar Ivan Asen II" St. No. 12, entrance B, fl. 2, apartment 4, Stolichna, Sófia, Bulgária.

Autoridade reguladora: Agência Nacional de Receitas da Bulgária

Número de licença: BB-217 para o fornecimento de serviços de câmbio de criptomoedas e de carteira

A presente Política de privacidade pertence à Liondom (referida como "nós", "nosso", "nos" ou "Responsável pelo tratamento de dados") e descreve as finalidades e as bases legais para a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais fornecidos por você ou coletados por nós. É aplicável sempre que você acessa nosso conteúdo e/ou serviços, independentemente do dispositivo usado.

Nós nos dedicamos a cumprir as leis e regulamentações relevantes na Bulgária, juntamente com as diretrizes das autoridades reguladoras. Foram implementadas medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados coletados contra perda, acesso não autorizado e alteração. A retenção de dados é limitada aos períodos necessários. Nossos funcionários estão vinculados a acordos por escrito, renunciando à divulgação de informações acessadas a terceiros, incluindo detalhes sobre visitantes do website/conta de mídia social.



Pessoas com menos de 16 anos de idade devem se abster de fornecer dados pessoais em nosso website/contas de mídia social. Pessoas com menos de 16 anos de idade devem obter aprovação dos pais ou responsáveis antes de fornecer informações pessoais.

As definições usadas na presente Política de privacidade estão alinhadas com o Regulamento Geral de Proteção de Dados N° 2016/679 (UE).

Examine atentamente a presente Política de privacidade. Acessando o website <http://www.liondom.com/>, você consente em cumprir os termos especificados na presente política. Se você não concordar com os presentes termos, evite visitar nosso website ou usar nosso conteúdo e/ou serviços.

2. MÉTODOS DE COLETA DE SUAS INFORMAÇÕES

2.1. Informações que você fornece

Essas informações incluem dados fornecidos diretamente por você e informações fornecidas por pessoas ligadas a você, à sua empresa ou a quem representa você.

Ao usar nossos produtos e serviços, você pode fornecer dados pessoais preenchendo formulários de registro, enviando os documentos necessários para o fornecimento de serviços e atividades semelhantes.

- Ao se registrar em nosso website ou instalar nossos aplicativos.
- Comunicação via e-mails, cartas ou conversas telefônicas, incluindo chamadas gravadas.
- Subscrições de nossos boletins informativos ou inscrição em outras comunicações.
- Participação de inquéritos.

Podemos coletar suas informações pessoais se você for afiliado a nossos clientes ou possíveis clientes que sejam pessoas jurídicas. Em tais casos, suas funções podem incluir cargos como diretor da empresa, acionista, membro do conselho, proprietário beneficiário absoluto (UBO) ou representante autorizado da empresa.

2.2. Dados coletados automaticamente

Isso se refere às informações coletadas sobre seu engajamento com nossos serviços e atividades relacionadas à conta.

- Informações sobre o uso do website (obtidas por meio do uso de cookies e tecnologias semelhantes).



- Solicitações feitas por meio de nosso sistema de registro ou contas de mídia social.
- Detalhes relacionados a pagamentos e transações.

Em certas situações, podemos obter informações de terceiros e extrair dados de fontes acessíveis publicamente, como seu perfil de LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, o website de sua empresa ou outras fontes semelhantes. Nossos parceiros e agências de marketing também poderão compartilhar essas informações. Podemos combinar esses dados com as informações que você fornece e com detalhes obtidos de ou sobre você por meio de outras fontes.

2.3. Além disso, podemos coletar informações sobre você em contextos não explicitamente cobertos pela presente Política de privacidade. Em tais, forneceremos a você uma notificação adicional.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS E FUNDAMENTOS LEGAIS

3.1. Para reduzir a extensão das informações coletadas, descrevemos na tabela abaixo as finalidades do tratamento de seus dados pessoais, as bases legais correspondentes e os dados pessoais específicos coletados para cada finalidade:

Finalidade	Base/bases legais	Dados pessoais
Fornecimento de moeda digital para ser câmbio de fiduciária e serviços de carteira digital.	<ul style="list-style-type: none"> - Cumprimento de obrigações contratuais entre você e nós. - Cumprimento de mandatos legislativos; - Nossos interesses legítimos; - Seu consentimento explícito. - Para verificações AML/KYC 	<p>Nome, sobrenome, detalhes sobre pagamentos de e para suas contas conosco, método de pagamento, número de cartão de crédito, endereço, número de passaporte, data de validade do cartão de crédito, detalhes sobre os produtos ou serviços que fornecemos a você, outras informações que podemos necessitar para fornecer nossos serviços a você, como seu número de telefone ou endereço de e-mail para o qual enviaremos sua confirmação de registro, informações sobre seus interesses e preferências.</p> <p>Informações como identificadores de negociação, métodos de pagamento, detalhes pessoais de compradores e vendedores, moeda e volumes de negociação, tempo e termos de negociação, dados relacionados a criptomoedas, transações, operações de blockchain, identificadores de transação, endereços de depósito, montantes de moeda digital, registros de data e hora e detalhes semelhantes são coletados das carteiras Liondom dos usuários.</p>
Para fornecer informações relacionadas a serviços que você solicita.	<ul style="list-style-type: none"> - Nosso interesse legítimo em fornecer a você informações precisas sobre nossos serviços, serviços adicionais, etc; - Seu consentimento; 	<p>Consultas por telefone, e-mail, mídia social ou outros meios, nas quais poderemos solicitar seu número de telefone, endereço de e-mail ou outros dados de contato convenientes.</p>
Finalidade	Base/bases legais	Dados pessoais
	<ul style="list-style-type: none"> - Obrigações constantes de um contrato entre você e nós. 	

Para efeitos de marketing, incluindo anúncios customizados, conteúdo patrocinado e comunicações promocionais.	<ul style="list-style-type: none"> - Interesse legítimo em informar sobre nossos serviços, eventos, notícias e outras informações relevantes; - Consentimento explícito adicional (por exemplo, por meio de um caixa de seleção adicional associada à Política de privacidade e/ou a outros documentos relevantes) antes do tratamentos de dados pessoais para efeitos de marketing. 	Nome, dados de conta de mídia social, número de telefone, endereço de e-mail, seus interesses.
Avaliação e análise de mercado, clientes, produtos e serviços, incluindo inquéritos.	<ul style="list-style-type: none"> - Interesse legítimo em aprimorar serviços, desenvolver conteúdo e produtos e garantir a segurança do website; - Seu consentimento. 	Endereço IP, definições e versão do sistema operacional do dispositivo, hora e duração da sessão de acesso, termos de consulta de pesquisa, informações sobre cookies, sinal de GPS ou dados de pontos de acesso Wi-Fi próximos ao usar o conteúdo de nosso website.
Registro de conversas para qualidade de serviço, preservação de transações e tratamento de queixas, solicitações ou notificações.	<ul style="list-style-type: none"> - Consentimento recebido durante a continuação da conversa. 	Número de telefone, nome, sobrenome, data da chamada, horas de início e final, conteúdo de conversação.
Para proteger nossos interesses em procedimentos legais.	<ul style="list-style-type: none"> - Conformidade com Requisitos legislativos; - Interesse legítimo na defesa contra ações judiciais e queixas. 	Dados pessoais relevantes, conforme estabelecido na presente Política de privacidade, com base na ação judicial ou queixa.

Comunicações de marketing: Se você preferir não receber nossas comunicações de marketing direto, poderá optar por não recebê-las a qualquer momento. Para isso, basta nos notificar enviando um e-mail para support@liondom.com ou usando o link de cancelamento fornecido em nossos boletins informativos.



Registrar conversas: Se você não estiver confortável com a gravação de suas conversas, estão disponíveis métodos alternativos para contatar a Liondom. Você pode entrar em contato por e-mail por via do endereço support@liondom.com.

Em situações em que nosso uso de suas informações seja desviado das bases legais acima referidas, iremos solicitar seu consentimento antes de avançar com o tratamento. Esses casos serão evidenciados pelas circunstâncias e pelo contexto em torno deles.

Ocasionalmente, poderemos usar suas informações para outras finalidades além das descritas anteriormente. Em tais situações, forneceremos um aviso adicional.

Você tem o direito de não nos fornecer determinadas informações, como os dados solicitados no formulário de registro. Contudo, essa escolha pode ter consequências. Pode dificultar sua capacidade de concluir o registro em nosso website ou acessar nossos serviços. Além disso, isso pode afetar nossa capacidade para administrar suas contas ou políticas, e pode conduzir ao cancelamento de um produto ou serviço que você tenha conosco.

3.2. Essa seção é aplicável aos Clientes localizados na UE ou no Reino Unido.

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e do RGPD do Reino Unido, somos obrigados a esclarecer as bases legais válidas que nos permitem tratar suas informações pessoais. Portanto, podemos depender das seguintes bases legais para o tratamento de suas informações pessoais:

- **Consentimento:** Poderemos efetuar o tratamentos de suas informações se você tiver nos concedido permissão (ou seja, consentimento) para usar suas informações pessoais para uma finalidade específica. Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. Acesse este link para saber mais.
- **Obrigações legais:** Podemos efetuar o tratamento de suas informações quando considerarmos isso necessário para cumprir nossas obrigações legais, como colaborar com organismos responsáveis pela aplicação da lei ou agências de regulamentação, exercer ou defender nossos direitos legais ou divulgar suas informações como prova em um litígio no qual estejamos envolvidos.
- **Interesses vitais:** Podemos efetuar o tratamento de suas informações quando considerarmos necessário para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de terceiros, especialmente em situações que envolvam possíveis ameaças à segurança de qualquer pessoa.

3.3. A seção seguinte é aplicável aos Clientes no Canadá.



Podemos efetuar o tratamentos de suas informações com sua autorização explícita (consentimento expresso) para uma finalidade específica, ou quando seu consentimento for razoavelmente inferido (consentimento implícito). Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento.

Em casos excepcionais permitidos pela legislação aplicável, podemos efetuar o tratamentos de suas informações sem o seu consentimento, incluindo:

- Quando a coleta for do interesse da pessoa e não for possível obter o consentimento.
- No caso de investigações, detecção e prevenção de fraudes.
- Em certas transações comerciais, desde que sejam cumpridas as condições.
- Se as informações estiverem presentes em um depoimento de testemunha e forem necessárias para avaliar, tratar ou resolver uma queixa de seguro.
- Para identificar pessoas feridas, doentes ou falecidas e comunicar com os parentes mais próximos.
- Havendo motivos razoáveis para acreditar que uma pessoa é, foi ou pode ser vítima de abuso financeiro.
- Se a obtenção do consentimento comprometer a disponibilidade ou a exatidão das informações relacionadas à investigação de violações de acordos ou contravenções das leis canadenses.
- Se a divulgação for necessária para cumprir requisitos legais, como intimação, mandado, ordem judicial ou regras judiciais.
- Se as informações tiverem sido produzidas por uma pessoa no curso de seu emprego, negócio ou profissão, e a coleta estiver alinhada com as finalidades originais.
- Se a coleta for feita exclusivamente para fins jornalísticos, artísticos ou literários.
- Se as informações estiverem disponíveis publicamente e especificadas por regulamentações.

4. PERÍODO DE RETENÇÃO PARA SEUS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade inicial para a qual foram coletados. Após esse período, os dados serão excluídos, a menos que as obrigações legais exijam a retenção de informações por motivos fiscais ou possíveis investigações pré-julgamento. Contudo, a duração da retenção não ultrapassará 5 anos após o término de seu relacionamento com o cliente. Quando esse período terminar, os dados serão removidos permanentemente.

Os períodos de armazenamento de dados pessoais são geralmente os seguintes:

Dados pessoais	Período de retenção
Dados de pagamento	Pelo menos 5 anos após a transação de pagamento.
Dados de transações de criptomoedas	5 anos após você deixar de ser um cliente. Os dados de transações de blockchain permanecerão publicamente disponíveis.
Dados pessoais usados para fornecer serviços	5 anos após você deixar de ser um cliente.
Dados pessoais usados para efeitos de marketing	3 anos após sua visita mais recente ao nosso website.
Registros de sistema de TI	Em geral, por um período de vários meses.
Dados analíticos	Esses dados são coletados por rotina durante as visitas ao website e são instantaneamente tornados anônimos/agregados.
Dados pessoais	Período de retenção
Registros de conversação	Mantidos por até 3 anos a partir da data de registro.
Correspondência com clientes	Mantidos por 5 anos após o término de seu relacionamento com o cliente.
Queixas	Mantidas por um período máximo de 10 anos.

Tenha em mente que esses períodos de retenção estão sujeitos à natureza dos dados e respectivas exigências legais.

5. DIVULGAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos (ou somos obrigados a) compartilhar seus dados pessoais com entidades externas, incluindo:

- Empresas que fornecem serviços essenciais necessários para que possamos oferecer nossos serviços ao usuário ou cumprir obrigações legais.
- Bancos que facilitam transações.
- Autoridades públicas, organismos de regulamentação que supervisionam as atividades do setor de pagamentos, funcionários de investigação pré-julgamento, tribunais e partes semelhantes quando for necessário para proteger nossos interesses legítimos ou quando as obrigações legais exigirem a divulgação.

Essa prática nos permite entregar produtos, serviços e gerenciar operações comerciais, garantindo a conformidade com regulamentações relevantes. Também envolvemos vários responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, conforme descrito na presente Política de privacidade, incluindo, sem



limitação, centros de dados, provedores de serviços na nuvem, administração de websites, serviços de marketing, desenvolvimento de software, serviços de infraestrutura de TI e serviços de comunicação.

6. TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS ENTRE FRONTEIRAS

Em certos casos, podemos ter de transferir seus dados pessoais para países onde os padrões de proteção de dados podem não ser tão rigorosos. Não obstante, tomamos medidas abrangentes para garantir a segurança dos dados durante essas transferências.

O Responsável pelo tratamento de dados transfere seus dados pessoais para países fora do Espaço Econômico Europeu. Para garantir a segurança dessas transferências, empregamos qualquer uma das seguintes salvaguardas:

- Celebração de contratos com destinatários de dados com base nas cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia.
- Implementação de regras corporativas obrigatórias para a transmissão de dados dentro de grupos corporativos.
- Cooperação com destinatários de dados situados em países que a Comissão Europeia reconhece como sendo detentores de padrões de proteção de dados adequados.

7. SALVAGUARDANDO SUAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas físicas e técnicas práticas e apropriadas para proteger as informações coletadas com relação ao nosso conteúdo e serviços. É importante reconhecer, porém, que, apesar de nossos esforços diligentes para proteger seus dados, nenhum website, transmissão pela Internet, sistema informático ou conexão sem fio pode oferecer segurança absoluta.

8. SEUS DIREITOS

A pessoa cujos dados são tratados em conexão com as atividades realizadas pelo Responsável pelo tratamento de dados tem os seguintes direitos com base em suas circunstâncias específicas:

8.1. Direito às informações (Direito de saber)

Você tem o direito de receber informações claras e objetivas, apresentadas em linguagem simples, antes que seja realizado o tratamento de seus dados pessoais.



8.2. Direito de acesso

Esse direito inclui:

- Confirmar o tratamento de seus dados pessoais.
- Fornecer uma lista de seus dados tratados.
- Fornecer detalhes sobre métodos de tratamento, finalidades e bases legais.
- Verificar se estamos transferindo dados para terceiros e descrever as medidas de salvaguarda implementadas.
- Divulgar a fonte de seus dados pessoais.
- Informá-lo sobre as atividades de criação de perfis.
- Compartilhar informações sobre a duração do armazenamento. Após a confirmação de sua identidade, forneceremos as informações acima referidas, garantindo que não infrinjam os direitos e as liberdades de terceiros.

8.3. Direito de retificação

Você tem o direito de retificar ou complementar seus dados pessoais se os mesmos forem inexatos ou estiverem incompletos, considerando a finalidade do tratamento.

8.4. Direito de exclusão (Direito de ser esquecido)

Aplicável quando:

- As informações que detemos não são mais necessárias para sua finalidade original.
- Você revoga seu consentimento anteriormente dado para o tratamento.
- Seus interesses individuais superam nossos interesses legítimos após sua objeção.
- As informações foram tratadas de forma ilegal.

8.5. Direito de suspensão de tratamento (excluindo armazenamento)

Interrupção temporária do tratamento de dados (excluindo o armazenamento) durante a investigação de seu caso, se:

- Você contesta a exatidão das informações.
- Você se opõe ao tratamento com base em interesses legítimos.
- Nosso tratamento de suas informações é ilegal e você se opõe ao apagamento.
- As informações não são mais necessárias, mas você precisa delas por motivos legais.

8.6. Direito de restrição de tratamento

Você pode optar por não usar seus dados pessoais para efeitos de marketing direto.

8.7. Direito de objeção

Você pode se opor a qualquer momento ao tratamento de dados pessoais baseados em tarefas de interesse público, interesses legítimos ou atividades de terceiros. Devemos apresentar motivos legítimos convincentes que prevaleçam sobre seus interesses, direitos e liberdades.

8.8. Direito à portabilidade de dados

Esse direito pode ser exercido se você tiver nos fornecido seus dados e o tratamento for automatizado com base em seu consentimento ou obrigações contratuais.

Oferecemos canais fáceis de usar para exercer esses direitos, que incluem nos contatar enviando um e-mail para support@liondom.com ou usando links específicos fornecidos em nossas comunicações promocionais.

Em alguns casos, talvez não seja possível exercer esses direitos devido a requisitos legais relacionados à prevenção, investigação e detecção de crimes, à proteção de padrões éticos oficiais ou profissionais ou à salvaguarda de seus direitos e liberdades ou dos direitos e liberdades de outras pessoas.

9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

O aviso de privacidade pode ser atualizado periodicamente. Uma versão atualizada será identificada por uma data "Revisada" e entrará em vigor mediante acessibilidade. No caso de modificações substanciais ao presente aviso de privacidade, a notificação poderá ser feita por meio da publicação em destaque de um aviso sobre as alterações ou da notificação direta à pessoa. É recomendável revisar regularmente o presente aviso de privacidade para se manter informado sobre as medidas tomadas para proteger suas informações.

10. CONTATOS

Se você encontrar alguma inconsistência na presente Política de privacidade, se identificar problemas de segurança em nosso website ou se tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, recomendamos que nos contate usando as informações de contato indicadas abaixo:

Endereço para correspondência: Blvd. "Tsar Ivan Asen II" St. No. 12, entrance B, fl. 2, apartment 4, Stolichna, Sófia, Bulgária.



E-mail: support@liondom.com

Valorizamos sua opinião e levamos suas preocupações a sério. Nossa equipe dedicada está comprometida em resolver qualquer problema prontamente e garantir uma experiência segura e transparente para nossos usuários.