

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. VISIÓN GENERAL

Digital Wires EooD, que opera bajo el nombre comercial "Liondom", es una distinguida empresa de criptointercambio, debidamente registrada con el número 207619733 y regulada por la Agencia Nacional de Ingresos de Bulgaria. Titular de una licencia válida número BB-217 para la prestación de servicios de criptointercambio y monedero, nuestra empresa se especializa en la prestación de servicios seguros y eficaces para la conversión de monedas digitales a monedas FIAT. Como facilitador dedicado a las transacciones, Liondom EooD garantiza una plataforma fluida y fiable para nuestros valiosos clientes en el mundo en constante evolución de las criptodivisas.

Información sobre la empresa:

Procesador de datos: Cables digitales EooD

Código de empresa: 207619733

Dirección registrada: Blvd. "Zar Iván Asen II" n° 12, Entrada B, Piso 2, Apartamento 4, Stolichna, Sofía, Bulgaria.

Autoridad reguladora: La Agencia Tributaria Nacional de Bulgaria

Número de licencia: BB-217 para la prestación de servicios de intercambio y monedero de criptomonedas

La presente Política de Privacidad pertenece a Liondom (en adelante "nosotros", "nuestro", "nos" o "procesador de datos") y describe los fines y fundamentos jurídicos de la recopilación, el tratamiento y la puesta en común de los datos personales proporcionados por usted o recabados por nosotros. Es aplicable siempre que acceda a nuestros contenidos y/o servicios, independientemente del dispositivo utilizado.

Estamos dedicados a adherirnos a las leyes y reglamentos relevantes en Bulgaria, junto con las directrices de las autoridades reguladoras. Se han implementado medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger los datos recopilados de pérdidas, accesos no autorizados y alteraciones. La conservación de los datos se limita a los periodos necesarios. Nuestros empleados están obligados por acuerdos escritos, absteniéndose de revelar a terceros la información a la que han tenido acceso, incluidos los detalles sobre los visitantes de la página web/cuenta de redes sociales.

Las personas menores de 16 años deben abstenerse de proporcionar datos personales en nuestro sitio web/cuentas de redes sociales. Las personas menores de 16 años, deben obtener la aprobación de sus padres o tutores antes de proporcionar información personal.



Política de Privacidad

Las definiciones utilizadas en esta Política de Privacidad se ajustan al Reglamento General de Protección de Datos nº 2016/679 (UE).

Por favor, examine detenidamente esta Política de Privacidad. Al acceder a nuestro sitio web <http://www.liondom.com/>, usted acepta cumplir los términos aquí especificados. Si no está de acuerdo con estos términos, le rogamos que se abstenga de visitar nuestro sitio web o de utilizar nuestros contenidos y/o servicios.

2. MÉTODOS DE RECOGIDA DE SU INFORMACIÓN

2.1. Información Suministrada por Usted

Esto incluye los datos proporcionados directamente por usted y la información facilitada por personas relacionadas con usted, su empresa o quienes le representan.

Al solicitar nuestros productos y servicios, puede proporcionar datos personales rellenando formularios de registro, presentando documentos necesarios para la prestación de servicios y actividades similares.

- Al registrarse en nuestro sitio web o instalar nuestras aplicaciones.
- Comunicación a través de correos electrónicos, cartas o conversaciones telefónicas, incluidas las llamadas grabadas.
- Suscripción a nuestros boletines o inscripción a otras comunicaciones.
- Participación en encuestas.

Podemos recopilar su información personal si está afiliado a nuestros clientes o clientes potenciales que sean personas jurídicas. En estos casos, sus funciones pueden incluir cargos como director de empresa, accionista, miembro del consejo de administración, beneficiario efectivo final (UBO) o representante autorizado de la empresa.

2.2. Datos recogidos automáticamente

Se trata de la información recopilada sobre su participación en nuestros servicios y las actividades relacionadas con su cuenta.

- Información relativa a su uso del sitio web (obtenida mediante el uso de cookies y tecnologías similares).
- Consultas realizadas a través de nuestro sistema de registro o cuentas de redes sociales.
- Detalles relacionados con los pagos y las transacciones.

En determinadas situaciones, podemos obtener información de terceros y extraer datos de fuentes de acceso público, como su perfil de LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, el sitio web de su empresa u otras fuentes similares. Nuestros socios y agencias de marketing también pueden compartir dicha información. Podemos combinar estos datos con la información que usted nos proporcione y los detalles obtenidos de usted o sobre usted a través de otras fuentes.

Política de Privacidad

2.3. Además, podemos recopilar información sobre usted en contextos no cubiertos explícitamente en esta Política de Privacidad. En tales casos, le proporcionaremos una notificación adicional.

3. FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS

3.1. Para reducir el alcance de la información recopilada, hemos esbozado los fines del tratamiento de sus datos personales, las bases jurídicas correspondientes y los datos personales específicos recopilados para cada fin en la tabla siguiente:

Propósito	Bases legales	Datos personales
Prestación de servicios de cambio de moneda digital a fiat y servicios de monedero digital.	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las obligaciones contractuales entre usted y nosotros. - Cumplimiento de los mandatos legislativos; - Nuestros intereses legítimos; - Su consentimiento explícito. - Para comprobaciones AML/KYC 	<p>Nombre, apellidos, detalles sobre los pagos efectuados desde y hacia sus cuentas con nosotros, método de pago, número de tarjeta de crédito, dirección, número de pasaporte, fecha de caducidad de la tarjeta de crédito, detalles sobre los productos o servicios que le proporcionamos, otra información que podamos necesitar para prestarle nuestros servicios, como su número de teléfono o dirección de correo electrónico a la que le enviaremos la confirmación de su registro, información sobre sus intereses y preferencias.</p> <p>De las carteras Liondom de los usuarios se recopila información como identificadores comerciales, métodos de pago, datos personales de compradores y vendedores, divisas y volúmenes comerciales, plazos y condiciones comerciales, datos relacionados con criptomonedas, transacciones, operaciones blockchain, identificadores de transacciones, direcciones de depósito, importes de divisas digitales, marcas de tiempo y detalles similares.</p>

Política de Privacidad

<p>Prestar servicio información relacionada que solicite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nuestro interés legítimo para proporcionarle información precisa sobre nuestros servicios, servicios adicionales, etc; - Su consentimiento; 	<p>Consultas por teléfono, correo electrónico, redes sociales u otros medios, en las que podríamos requerir su número de teléfono, dirección de correo electrónico u otros datos de contacto convenientes.</p>
<p>Propósito</p>	<p>Bases legales</p>	<p>Datos personales</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones derivadas de un contrato entre usted y nosotros. 	
<p>Con fines de marketing, incluidos anuncios personalizados, contenido patrocinado y comunicaciones promocionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interés legítimo para informar sobre nuestros servicios, eventos, noticias y otra información relevante; - Consentimiento explícito adicional, obtenido (por ejemplo, a través de una casilla de verificación adicional vinculada a la Política de Privacidad y/u otros documentos relevantes) antes de procesar los datos personales con fines de marketing. 	<p>Nombre, datos de su cuenta en las redes sociales, número de teléfono, dirección de correo electrónico, sus intereses.</p>
<p>Evaluación y análisis del mercado, los clientes, los productos y los servicios, incluidas las encuestas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interés legítimo en mejorar los servicios, desarrollar contenidos y productos, y garantizar la seguridad del sitio web; - su consentimiento. 	<p>Dirección IP, versión y configuración del sistema operativo del dispositivo, hora y duración de la sesión de inicio de sesión, términos de la consulta de búsqueda, información de las cookies, datos de la señal GPS o del punto de acceso WiFi cercano al utilizar el contenido de nuestro sitio web.</p>



Política de Privacidad

Grabación de conversaciones para la calidad del servicio, la conservación de las transacciones y la gestión de quejas, solicitudes o notificaciones.	- Consentimiento recibido durante la continuación de la conversación.	Número de teléfono, nombre, apellidos, fecha de la llamada, hora de inicio y fin, contenido de la conversación.
Para proteger nuestros intereses en procedimientos judiciales.	- Cumplimiento de requisitos legislativos; - interés legítimo en la defensa contra demandas y reclamaciones.	Los datos personales pertinentes según lo establecido en la presente Política de Privacidad en función de la demanda o reclamación.

Comunicaciones de marketing: Si prefiere no recibir nuestras comunicaciones de marketing directo, puede darse de baja en cualquier momento. Sólo tiene que notificarnos enviando un correo electrónico a support@liondom.com o utilizando el enlace de exclusión que aparece en nuestros boletines.

Grabación de conversaciones: Si no se siente cómodo con que sus conversaciones sean grabadas, tiene a su disposición métodos alternativos de contacto con Liondom. Puede ponerse en contacto por correo electrónico en support@liondom.com.

En aquellas situaciones en las que la utilización que hagamos de su información se desvíe de las bases legales anteriormente mencionadas, le solicitaremos su consentimiento antes de proceder al tratamiento. Tales casos se desprenderán de las circunstancias y el contexto que los rodean.

En ocasiones, podemos emplear su información para fines distintos de los descritos anteriormente. En tales situaciones, le proporcionaremos un aviso adicional.

Tiene derecho a abstenerse de facilitarnos determinada información, como los datos solicitados en el formulario de inscripción. Sin embargo, ejercer esta opción puede tener consecuencias. Podría obstaculizar su capacidad para completar el registro en nuestro sitio web o acceder a nuestros servicios. Además, podría afectar a nuestra capacidad para administrar sus cuentas o pólizas y podría dar lugar a la cancelación de un producto o servicio que tenga con nosotros.

3.2. Esta sección es aplicable a los Clientes situados en la UE o en el Reino Unido.

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y del RGPD del Reino Unido, estamos obligados a aclarar las bases legales válidas en las que nos basamos para procesar su información personal. Por lo tanto, podemos depender de las siguientes bases legales para el tratamiento de su información personal:

Política de Privacidad

- **Consentimiento:** Podemos procesar su información si usted nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal para un fin específico. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Visite este enlace para obtener más información.
- **Obligaciones legales:** Podemos procesar su información cuando creamos que es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, como cooperar con los cuerpos de seguridad o agencias reguladoras, ejercer o defender nuestros derechos legales, o revelar su información como prueba en un litigio en el que estemos implicados.
- **Intereses vitales:** Podemos procesar su información cuando lo consideremos necesario para proteger sus intereses o los intereses vitales de un tercero, especialmente en situaciones que impliquen amenazas potenciales para la seguridad de cualquier persona.

3.3. Para los clientes de Canadá, se aplica la siguiente sección.

Podemos procesar su información con su permiso explícito (consentimiento expreso) para un fin específico, o cuando su consentimiento pueda inferirse razonablemente (consentimiento implícito). Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

En casos excepcionales permitidos por la legislación aplicable, podemos procesar su información sin su consentimiento, incluyendo:

- Cuando la recogida de datos redunde en beneficio de la persona y obtener su consentimiento no resulte práctico.
- Para investigaciones, detección y prevención del fraude.
- En determinadas transacciones comerciales, siempre que se cumplan determinadas condiciones.
- Si la información figura en la declaración de un testigo y es necesaria para evaluar, tramitar o liquidar una reclamación al seguro.
- Identificar a las personas heridas, enfermas o fallecidas y comunicarse con sus familiares más próximos.
- Si existen motivos razonables para creer que una persona es, ha sido o puede ser víctima de un abuso financiero.
- Si la obtención del consentimiento comprometiera la disponibilidad o exactitud de la información relacionada con la investigación de incumplimientos de acuerdos o contravenciones de las leyes canadienses.
- Si la divulgación es necesaria para cumplir con requisitos legales como una citación, una orden judicial o las normas de un tribunal.
- Si la información fue producida por un individuo en el curso de su empleo, negocio o profesión, y la recopilación se ajusta a los propósitos originales.
- Si la colección tiene únicamente fines periodísticos, artísticos o literarios.
- Si la información está a disposición del público y lo especifica la normativa.

4. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Almacenaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir el propósito inicial para el que fueron recogidos. Después, borraremos los datos, a menos que las obligaciones legales obliguen a retener la información por razones fiscales o posibles investigaciones previas al juicio. Sin embargo, la duración de la retención no superará los 5 años siguientes a la conclusión de su relación con el cliente. Al término de este plazo, los datos se eliminarán de forma permanente.

Normalmente, los periodos de almacenamiento de los datos personales son los siguientes:

Datos personales	Período de conservación
Datos de pago	Al menos 5 años después de la operación de pago.
Datos de transacciones de criptodivisas	5 años después de dejar de ser cliente. Los datos de las transacciones de Blockchain seguirán estando a disposición del público.
Datos personales utilizados para prestación de servicios	5 años después de dejar de ser cliente.
Datos personales utilizados con fines de marketing	3 años a partir de su visita más reciente a nuestro sitio web.
Registros del sistema informático	Normalmente, durante un periodo de varios meses.
Datos analíticos	Estos datos se recogen de forma rutinaria durante las visitas al sitio web y se anonimizan/agregan instantáneamente.
Datos personales	Período de conservación
Registros de conversaciones	Conservado hasta 3 años a partir de la fecha de registro.
Correspondencia con los clientes	Conservado durante 5 años tras la finalización de su relación con el cliente.
Reclamaciones	Se mantiene durante un máximo de 10 años.

Tenga en cuenta que estos periodos de conservación están sujetos a la naturaleza de los datos y a los respectivos requisitos legales.

5. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos (o estamos obligados a) compartir sus datos personales con entidades externas, incluyendo:

Política de Privacidad

- Empresas que prestan servicios esenciales necesarios para que podamos ofrecerle nuestros servicios o cumplir con obligaciones legales.
- Bancos que facilitan las transacciones.
- Las autoridades, los organismos reguladores que supervisan las actividades del sector de pagos, los funcionarios encargados de la investigación previa al juicio, los tribunales y otras partes similares, cuando sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o cuando las obligaciones legales exijan su divulgación.

Esta práctica nos permite suministrar productos, servicios y gestionar las operaciones comerciales al tiempo que garantizamos el cumplimiento de la normativa pertinente. También involucramos a varios procesadores de datos para el tratamiento de datos personales, como se indica en esta Política de Privacidad, que abarcan pero no se limitan a centros de datos, proveedores de servicios en la nube, administración de sitios web, servicios de marketing, desarrollo de software, servicios de infraestructura de TI y servicios de comunicación.

6. TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA DE SUS DATOS PERSONALES

En algunos casos, puede ser necesario que transfiramos sus datos personales a países donde las normas de protección de datos pueden no ser tan rigurosas. No obstante, tomamos medidas exhaustivas para garantizar la seguridad de los datos durante estas transferencias.

El procesador de datos transfiere sus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo. Para garantizar la seguridad de dichas transferencias, empleamos alguna de las siguientes salvaguardas:

- Celebrar contratos con los destinatarios de los datos basados en las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.
- Implementación de normas corporativas vinculantes para la transmisión de datos dentro de los grupos corporativos.
- Colaborar con destinatarios de datos situados en países reconocidos por la Comisión Europea por mantener normas adecuadas de protección de datos.

7. PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Hemos puesto en marcha medidas físicas y técnicas prácticas y adecuadas para salvaguardar la información recogida en relación con nuestros contenidos y servicios. No obstante, es importante reconocer que, a pesar de nuestros diligentes esfuerzos por proteger sus datos, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica puede ofrecer una seguridad absoluta.



8. SUS DERECHOS

La persona cuyos datos se procesan en relación con las actividades realizadas por el procesador de datos tiene los siguientes derechos basados en sus circunstancias específicas:

8.1. Derecho a la información (derecho a saber)

Tiene derecho a recibir información clara y directa, presentada en un lenguaje sencillo, antes de que sus datos personales sean sometidos a tratamiento.

8.2. Derecho de acceso

Este derecho incluye:

- Confirmar si procesamos datos personales que le conciernen.
- Proporcionar una lista de sus datos procesados.
- Proporcionar detalles sobre los métodos de procesamiento, los fines y las bases jurídicas.
- Conformar si transferimos datos a terceros y descripción de las medidas de protección aplicadas.
- Divulgar la fuente de sus datos personales.
- Informar sobre las actividades de elaboración de perfiles.
- Compartir información sobre la duración del almacenamiento. Tras confirmar su identidad, le facilitaremos la información mencionada, asegurándonos de que no vulnera los derechos y libertades de terceros.

8.3. Derecho de rectificación

Tiene derecho a rectificar o completar sus datos personales si son inexactos o incompletos, teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento.

8.4. Derecho a la eliminación (derecho al olvido)

Aplicable cuando:

- La información que poseemos ya no es necesaria para su propósito original.
- Retira su consentimiento previamente dado para el tratamiento.
- Sus intereses individuales pesan más que nuestros intereses legítimos después de que usted se oponga.
- La información fue procesada ilegalmente.

8.5. Derecho a la suspensión del tratamiento (excluido el almacenamiento)

Interrupción temporal del tratamiento de datos (excluido el almacenamiento) mientras se investiga su caso si:

- Usted impugna la exactitud de la información.
- Usted se opone al tratamiento basado en intereses legítimos.
- Nuestro tratamiento de sus datos es ilícito y usted se opone a su supresión.
- La información ya no es necesaria, pero usted la necesita por razones legales.

8.6. Derecho a la restricción del tratamiento

Puede optar por que no utilicemos sus datos personales para fines de marketing directo.

8.7. Derecho de oposición

Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales basado en tareas de interés público, intereses legítimos o persecuciones de terceros. Debemos presentar motivos legítimos convincentes que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades.

8.8. Derecho a la portabilidad de datos

Este derecho puede ejercerse si usted nos ha facilitado sus datos y el tratamiento está automatizado sobre la base de su consentimiento o de obligaciones contractuales.

Ofrecemos canales fáciles de usar para ejercer estos derechos, que incluyen ponerse en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a support@liondom.com, o utilizando enlaces específicos proporcionados en nuestras comunicaciones promocionales.

Puede haber casos en los que no pueda ejercer estos derechos debido a requisitos legales relacionados con la prevención de delitos, la investigación, la detección, la protección de las normas éticas oficiales o profesionales, o la salvaguarda de los derechos y libertades propios o de terceros.

9. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

El aviso de privacidad puede sufrir actualizaciones periódicas. Una versión actualizada será identificada por una fecha "Revisada" y su efectividad comenzará a partir de su accesibilidad. En caso de modificaciones sustanciales a este aviso de privacidad, se podrá notificar mediante la publicación en un lugar destacado de un aviso de los cambios o notificando directamente al individuo. Se recomienda la revisión periódica de este aviso de privacidad para mantenerse informado sobre las medidas adoptadas para proteger su información.

10. CONTACTO

Si encuentra alguna incoherencia en esta Política de Privacidad, tiene problemas de seguridad en nuestro sitio web o tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se facilitan a continuación:

Dirección postal: Blvd. "Tsar Ivan Asen II" St. No. 12, entrada B, fl. 2, apartamento 4, Stolichna, Sofía, Bulgaria.

Correo electrónico: support@liondom.com

Valoramos sus comentarios y nos tomamos en serio sus preocupaciones. Nuestro equipo especializado se compromete a resolver cualquier problema con prontitud y a garantizar una experiencia segura y transparente para nuestros usuarios.